

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Vinted: tu app de segunda mano
- **Descripción:** Vinted es una aplicación diseñada para facilitar la compraventa de artículos de segunda mano.
- **Versión:** 25.43.0
- **Fecha actualización:** 31/10/2025
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** Apta para todo público (control parental recomendado)
- **Desarrollador:** Vinted
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** requiere Android 7.0 y posteriores.
- **Enlaces relacionados:** [Vinted: tu app de segunda mano - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 9
- **Sistema Operativo y versión:** Android 15
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 16.0.0.77791756 y Focus 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Durante la evaluación no se ha realizado el proceso completo de compra de productos, ya que no se ha llegado a finalizar el pago.

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

Se han identificado botones sin etiquetar, como por ejemplo los que aparecen en los anuncios publicitarios.

Visualmente se observan encabezados que estructuran el contenido de la aplicación, pero no son detectados por TalkBack. Ocurre por ejemplo con "Descripción" en la ficha de un producto.

En la pantalla de inicio de sesión el lector de pantalla no indica los campos que son obligatorios, tampoco verbaliza los errores que impiden el acceso a la aplicación.

Al introducir un dato erróneo en la pantalla de registro, el foco no se posiciona automáticamente sobre el campo con error ni se verbaliza el mensaje correspondiente. No obstante, mediante la navegación con flicks, es posible llegar a éste.

Al seleccionar un elemento, como una categoría en los filtros de búsqueda, no se proporciona ninguna indicación que indique que dicho elemento ha sido activado, por tanto, el usuario no puede verificar qué opciones se encuentran marcadas y cuáles no.

Algunos elementos de la interfaz aparecen en inglés. Un ejemplo de ello es el mensaje *"Learn how search results are ranked," que aparece tras el número de resultados en una búsqueda, aunque visualmente aparece en castellano 'Resultados de búsqueda'. También el mensaje que indica que la pantalla está cargando se muestra en inglés ("Screen is loading").

En la pantalla que se despliega a la hora de crear un anuncio se presentan distintas categorías que se deben cumplimentar. Cuando en este proceso se producen varios errores, al pulsar el botón "subir anuncio" TalkBack solo verbaliza el primer error que se detecte. Los demás se deben localizar mediante flicks.

En la pestaña "Vender", al seleccionar el tamaño del paquete, los botones de selección no se encuentran correctamente asociados a sus respectivas etiquetas, por tanto, se detecta en un flick el texto y en el siguiente el control, Lo que provoca que el lector de pantalla interprete el doble de elementos en la lista.

En el caso de usuarios de línea Braille, no es posible acceder a todos los resultados que aparecen en la pantalla de búsqueda, ya que los resultados se muestran progresivamente al hacer scroll, el cual no se realiza de forma automática al utilizar las teclas específicas de la línea.

En la sección de productos, las pestañas "Artículos en el armario" y "Artículos parecidos" no aparecen etiquetadas en la línea braille, aunque sí son reconocidas y leídas por TalkBack.

Al acceder al cuadro de búsqueda, ya sea desde la pantalla de inicio o desde la pestaña de búsqueda, no es posible activar el campo de edición con la línea braille.

Respecto a las personas con deficiencia visual grave, con valores elevados en la configuración de "Tamaño de fuente" y "Tamaño de visualización", la mayoría de los elementos de la interfaz se muestran cortados, incompletos o superpuestos, lo que provoca pérdida de información y dificulta la lectura, la comprensión del contenido y, en algunos casos, el uso adecuado de la aplicación.

La App no respeta el "Tema oscuro" ni el "Modo alto contraste".

4. Funcionalidad

Vinted es una plataforma de compraventa que facilita dar una segunda vida a los objetos que ya no utilizas, fomentando la economía circular y el consumo responsable.

Ofrece la verificación de artículos de diseño y electrónicos, comprobando autenticidad, estado y funcionalidad. Si el artículo no supera la verificación, el comprador recibe el reembolso.

La aplicación permite chatear con otros miembros, recibir actualizaciones y gestionar todos los pedidos desde un único lugar.

El usuario puede elegir la empresa de paquetería y recibir los pedidos en casa o en un punto de recogida cercano.

5. Conclusiones

Vinted es una aplicación de compraventa de productos de segunda mano entre particulares que pretende dar una segunda vida a los productos que ya no se utilizan.

Se considera que la aplicación puede ser utilizada por personas con ceguera con cierta dificultad, ya que presenta barreras de accesibilidad que afectan o limitan la experiencia de uso. Entre los principales fallos identificados se encuentran la ausencia de verbalización de los errores que pueden aparecer al subir un anuncio o iniciar el proceso de registro y falta de retroalimentación que indique los elementos seleccionados en los filtros de la pantalla de búsqueda.

En cuanto a los usuarios con sordoceguera se detectan errores graves que dificultan o imposibilitan el uso de la App tales como que no se pueda desplegar el cuadro de búsqueda de la pantalla de inicio o que no exista forma de acceder a todos los resultados de búsqueda debido a que no funciona el scroll automático.

Para personas con deficiencia visual grave, la aplicación presenta barreras significativas de accesibilidad al aplicar valores elevados de “Tamaño de fuente” y “Tamaño de visualización”, ya que la mayoría de los textos experimentan pérdida de información y se dificulta la usabilidad. Además, la App no respeta la opción de “Tema oscuro” ni el “modo alto contraste”.

Fecha evaluación	04/11/2025
-------------------------	------------